



Palvelumuotoiluguru liikunta- ja hyvinvointialalle!

SKY ry:n ohjelmat osaamisen kehittämiseen

Yhteistyökumppanina Tamora Oy

Kenelle, mitä, miten? – kaksi polkua

- Kenelle?
 - a) Liikuntakeskusten ja salien toiminnasta ja niiden kehittämisestä vastaaville johtajille, esimiehille ja avainhenkilöille
 - b) Yrittäjänä hyvinvointialalla itsensä työllistäville
- Mitä?
 - a) Palvelumuotoilun valmennusohjelma, jossa kaksi painotusvaihtoehtoa: myynti ja asiakkuuksien hoito tai johtajana/esimiehenä onnistuminen
 - b) Yrittäjyyden ja kannattavan liiketoiminnan valmennusohjelma
- Miten?
 - Noin vuoden pituisena oppisopimuskoulutuksen
 - Fyysisiä kohtaamisia 10-12 päivää, palveluiden ja toiminnan kehittämistä omassa työssä
 - Läsnäolooikeus kaikkiin lähipäiviin painotusvalinnasta riippumatta
 - Näyttötutkinnon suorittaminen: (a) tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto ja (b) liiketalouden perustutkinto

Palvelumuotoilusta vauhtia liiketoimintaan!

Proaktiivinen kehittäminen 3 pv

- Muutokset markkanoilla ja toimintaympäristössä, myös digitalisaatio
- Yrityksen strategia muutosten keskellä
- Verkostoissa toimiminen
- Tuotekehitysprosessi omassa yrityksessä

GYMTEC

FIBO

Palvelumuotoilu 2 pv

- Mitä on palvelumuotoilu ja miten sitä tehdään?
- Miten asiakkaat saadaan mukaan kehittämiseen?
- Palvelutuotannosta vuorovaikutuksen kentille

Myynti ja asiakkuudet 2 pv

- Asiakasryhmittely ja asiakkuuksien valinta – kenelle?
- Uusiasiakashankinta
- Asiakkuuksien lujittaminen
- Miten erottua kilpailijoita asiakkuuksien hoidossa?

Esimiestyössä onnistuminen 2 pv

- Päivittäisen työskentelyn ohjaaminen
- Vuorovaikutus ja viestintä
- Toiminnan tavoitteet ja seuranta
- Toiminnan arviointi ja kehittäminen
- Pehdytys

Tuotteistaminen
1 pv

Brändin rakentaminen
1 pv

Innovaattorina toimiminen
1 pv

tammi-helmi 2017

maalis-huhti 2017

touko-kesä 2017

elo-syys 2017

loka-marras 2017

joulu 2017

Osana koulutusta on mahdollista osallistua GYMTEC –messuille 16.-17.3.2017 (maksuton seminaariosaalistuminen) sekä opintoretelle Kölniin 5.-7.4.2017 Euroopan hyvinvointifoorumiin ja FIBO-messuille (SKY:n kautta 6.-7.4. messuliput veloituksetta). Matkustus- ja majoituskustannuksia ei kateta koulutuksen järjestäjien toimesta ja opiskelija tai hänen edustamansa organisaatio vastaa opiskelijan matkajärjestelyjen tekemisestä.

Palvelumuotoilua kahdella eri painotuksella

1) Muotoile palvelut, tee parempaa bisnestä!

- Myynnin ja asiakkuuksien hoidon painotus
- Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto sisältäen myynti/asiakkuudet-tutkinnon osan esim. myynnin ammattitutkinto tai JET (johtamisen erikoisammattitutkinto)

2) Uudista palvelut, onnistu johtajana!

- Esimiesosaamisen ja johtajuuden painotus
- Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto sisältäen esimiestyön osion esim. Lähiesimiestyön ammattitutkinto

Muotoile palvelut, tee parempaa bisnestä!

- Uudistetut ja palvelumuotoillut palvelut luovat vankan pohjan toiminnalle
- Uudet innovaatiot auttavat menestymään muuttuvassa toimintaympäristössä (sote, palvelustandardi yms.)
- Suunnitelmallinen asiakkuuksien hoito varmistaa nykyisten asiakkuuksien lujittamisen ja uusasiakashankinnan onnistumisen
- Hyvä tuotteistus varmistaa liiketoiminnan kannattavuuden
- Vahva brändi tukee myynnin ja markkinoinnin onnistumista, myös avoimessa digitaalisessa maailmassa
- Valmennusohjelma antaa sinulle ajantasaiset työkalut ja toimintamallit palveluiden ja myynnin kehittämiseen
- Mahdollisuus osallistua kaikkiin lähipäiviin
- Samalla suoritat tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon

Proaktiivinen kehittäminen
3 pv

Palvelumuotoilu 2 pv

Myynti ja asiakkuudet 2 pv

Esimiestyössä
onnistuminen 2 pv

Tuotteistaminen 1 pv

Brändin rakentaminen 1 pv

Innovaattorina toimiminen
1 pv

Uudista palvelut, onnistu johtajana!

- Uudistetut ja palvelumuotoillut palvelut luovat vankan pohjan toiminnalle
- Uudet innovaatiot auttavat menestymään muuttuvassa toimintaympäristössä (sote, palvelustandardi yms.)
- Hyvä tuotteistus varmistaa liiketoiminnan kannattavuuden
- Vahva brändi tukee myynnin ja markkinoinnin onnistumista, myös avoimessa digitaalisessa maailmassa
- Hyvä esimiestyö ja johtaminen varmistavat mieleenpainuvan asiakaskokemuksen
- Valmennusohjelma antaa sinulle ajantasaiset työkalut ja toimintamallit palveluiden ja myynnin kehittämiseen
- Mahdollisuus osallistua kaikille lähijaksoille
- Samalla suoritat tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon

Proaktiivinen kehittäminen
3 pv

Palvelumuotoilu 2 pv

Esimiestyössä
onnistuminen 2 pv

Myynti ja asiakkuudet 2 pv

Tuotteistaminen 1 pv

Brändin rakentaminen 1 pv

Innovaattorina toimiminen
1 pv

Palvelumuotoilua kahdella eri painotuksella

1) Muotoile palvelut, tee parempaa bisnestä!

- Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto sisältäen myynti/asiakkuudet-tutkinnon osa esim. myynnin ammattitutkinnosta tai johtamisen erikoisammattitutkinnosta (JET)

2) Uudista palvelut, onnistu johtajana!

- Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto sisältäen esimiestyön osion esim. Lähiesimiestyön ammattitutkinto

3) Liikunnasta menestyvää liiketoimintaa!

- Liiketalouden perustutkinto + osioita liikunnan tutkinnoista
- Isommille yrityksille: yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto

Menesty yrittäjänä hyvinvointialalla!

Osana koulutusta on mahdollista osallistua GYMTEC –messuille 16.-17.3.2017 (maksuton seminaariosaalistuminen) sekä opintoretelle Kölniin 5.-7.4.2017 Euroopan hyvinvointifoorumiin ja FIBO-messuille (SKY:n kautta 6.-7.4. messuliput veloituksetta). Matkustu- ja majoituskustannuksia ei kateta koulutuksen järjestäjien toimesta ja opiskelija vastaa myös omien matkajärjestelyjensä tekemisestä.

Asiakkuudet ja myynti 3-4 pv

- Asiakaspalvelu, myös digitaalisessa maailmassa
- Nykyisten asiakkuuksien hoito
- Myynti ja uusasiakas-hankinta
- Vuorovaikutus asiakkaiden kanssa

G
Y
M
T
E
C

F
I
B
O

Palvelut ja niiden kehittäminen 2-3 pv

- Mitä on palvelumuotoilu ja miten sitä tehdään?
- Palvelutuotannosta vuorovaikutuksen kentille
- Palveluneuvonta asiakkaille

Talous ja toiminnan kannattavuus 2-3 pv

- Talouden suunnittelu ja seuranta
- Kannattavan toiminnan reunaehdot
- Talouden prosessit arjessa
- Kirjanpito ja yrityksen muu hallinto

Markkinointi ja viestintä 2 pv

- Markkinointiviestin kirkastaminen
- Viestinnän suunnittelu ja toteutus
- Avoimen digitaalisen mailman välineet ja niiden hyödyntäminen

tammi-helmi 2017

maalis-huhti 2017

touko-kesä 2017

elo-syys 2017

loka-joulu 2017

Liiketalouden perustutkintoon mahdollisuus liittää tutkinnon osa myös liikunta-alan tai valmennuksen ammatti- ja erikoisammattitutkinnoista

Menesty yrittäjänä hyvinvointialalla!

- Uudistetut ja palvelumuotoillut palvelut luovat vankan pohjan toiminnalle
- Uudet innovaatiot auttavat menestymään muuttuvassa toimintaympäristössä (sote, palvelustandardi yms.)
- Hyvä tuotteistus varmistaa liiketoiminnan kannattavuuden
- Vahva brändi tukee myynnin ja markkinoinnin onnistumista, myös avoimessa digitaalisessa maailmassa
- Hyvä esimiestyö ja johtaminen varmistavat mieleenpainuvan asiakaskokemuksen

- Valmennusohjelma antaa sinulle ajantasaiset työkalut ja toimintamallit palveluiden ja myynnin kehittämiseen
- Osa fyysisistä kohtaamisista yhteisiä palvelumuotoiluryhmän kanssa, mahdollisuus osallistua myös sen ohjelman kaikkiin kohtaamisiin
- Samalla suoritat tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon

Asiakkuudet ja myynti
3-4 pv

Palvelumuotoilu 2-3 pv

Talous ja toiminnan
kannattavuus 2-3 pv

Markkinointi ja viestintä
2-3 pv

Ohjelman aikataulu

- 11.1.2017 Infopäivä
 - (Suomen Kunto- ja terveystuokuntakeskusten yhdistys ry, Hitsaajankatu 22, 00810 Helsinki)
- Proaktiivinen kehittäminen 8.2. & 27.2.
- 16.-17.3. GYMTEC-messut ja seminaari
- 5.-7.4. opintoretki Euroopan hyvinvointifoorumi & FIBO-messut
- Palvelumuotoilu 10.5. & 7.6.
- Myynti- ja asiakkuudet 9.8. & 7.9.
- Esimiestyössä onnistuminen 19.10. & 14.11.
- Tuotteistaminen, Brändin rakentaminen ja Innovaattorina toiminen 4.12., 12.12. & 18.12.

Opiskelu oppisopimuksella

- Ohjelmat on mahdollisuus suorittaa oppisopimusopiskeluna (oppisopimusrahoituksella)
- Oppisopimuksesta päättää oman kunnan oppisopimusviranomainen
- Osallistujan/työnantajan maksettavaksi tulee 58 € opetushallitukselle tilitettävä tutkintomaksu
- Oppisopimus edellyttää yrittäjyyttä tai työsuhdetta, jossa viikkotyöaika on yli 25 h
- Ohjelmat on mahdollisuus suorittaa myös omarahoitteisina, jolloin kustannus on n. 3000 € + alv
- Gymtecin matka- ja majoituskulut ovat erilliskustanteisia samoin Kölnin opintoretki

Ohjelmaan ilmoittautuminen

Ohjelmaan ilmoittautuminen käy helposti

- Ilmoita halukkuutesi lähteä ohjelmaan mukaan puhelimitse tai sähköpostilla Tamora Oy:n projektipäällikkö Joonas Liimataiselle.
- Kerro itsestäsi vähintään seuraavat asiat:
 - Yritys ja paikkakunta, jossa työskentelet.
 - Oletko yrittäjä vai palkkatyöläinen?
 - Oletko vakituisessa vai määräaikaisessa työsuhteessa?
 - Onko sinulla muita opintoja kesken?
 - Lyhyt kuvaus koulutustaustastasi.
 - Yhteystiedot ja asuinpaikkakunta.
- Ilmoittautuminen ja lisätietoja koulutuksesta:

Tamora Oy

Projektipäällikkö

Saara Utti

040 546 5231

saara.utti@tamora.fi

Ohjelman toteuttajat

- Ohjelmat on räätälöity hyvinvointi- ja liikunta-alalle yhteistyössä SKY ry:n kanssa
- Kölnin opintoretken järjestelyistä vastaa SKY ry
- Valmennusohjelmien toteutuksesta vastaa Tamora Oy, valmentajina toimivat Tamoran kokeneet palveluiden, myynnin ja esimiestyön kehittäjät mm.



Lisätietoja ohjelmasta löydät blogista

www.skynvauhdittajat.wordpress.com

sekä osoitteesta www.sky-ry.fi