

Palvelumuotoilulla vauhtia liiketoimintaan!

Proaktiivinen kehittäminen 8.2.-9.5.2017

- Muutokset markkinoilla ja toimintaympäristöissä.
- Digitalisaatio. Yrityksen strategia muutoksen keskellä.
- Verkostoissa toimiminen.
- Tuotekehitysprosessi omassa yrityksessä.

GYMTEC -messut, Tampere

Euroopan hyvinvointifoorumi
FIBO -messut, Köln, Saksa

Palvelumuotoilu 10.5.-8.8.2017

- Mitä palvelumuotoilu on?
- Palvelumuotoilusta liiketoiminnallista hyötyä.
- Miten asiakkaat saadaan mukaan kehittämiseen?
- Palvelutuotannosta vuorovaikutuksen kentille.

Myynti ja asiakkuudet 9.8.-11.12.2017

- Asiakasryhmittely ja asiakkuuksien valinta.
- Uusiasiakashankinta.
- Asiakkuuksien lujittaminen.
- Miten erottua kilpailijoista asiakkuuksien hoidossa?

Esimiestyössä onnistuminen 9.8.-11.12.2017

- Päivittäisen työskentelyn ohjaaminen.
- Vuorovaikutus ja viestintä.
- Toiminnan tavoitteet ja seuranta.
- Toiminnan arviointi ja kehittäminen.
- Perehdytys.

12.12.2017-
5.2.2018

Tuotteistaminen

Brändin rakentaminen

Innovaattorina toimiminen

Fyysiset kohtaamiset

8.2.2017, 27.2.2017, 10.5.2017, 7.6.2017, 9.8.2017, 7.9.2017, 19.10.2017, 14.11.2017, 12.12.2017, 16.1.2018, 5.2.2018

Digitöypäivät

16.3.2017, 17.3.2017, 5.4.2017, 6.4.2017

www.skynvauhdittajat.wordpress.com